

ИНСТРУКЦИЯ ЗА МОНТАЖ И ПОЛЗВАНЕ. ГАРАНЦИЯ

Ламинираните подови панели на фирма *SWISS KRONO* са предназначени за употреба като довършителен материал за подове в жилищни помещения и сгради за обществено ползване, които се характеризират със стабилни климатични условия. Най-благоприятни условия за употреба: температура: 18 – 22°C, влажност на въздуха 40 – 65%.

1. Подовите панели не трябва да се монтират в помещения, в които влажността на въздуха превишава 65%, т.е. в бани, сауни, перални и т.н.
2. Ламинираните панели *SWISS KRONO* могат да се монтират в помещения с водна или електрическа система за подово отопление (вижте раздел **МОНТАЖ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПАНЕЛИТЕ ЗА ПОДОВО ОТОПЛЕНИЕ**).
3. Ламинираните подови панели *SWISS KRONO* се предлагат в следните класове на износване: AC3, AC4, AC5, AC6.

- Подовите панели с клас на износване AC3 са предназначени за използване в сухи дневни с ниско натоварване (напр. Спални и гардероби). Ламинираните подови панели от клас на износване AC3 не трябва да се използват на обществени или търговски места.

- Подовите панели с клас на износване AC4 са предназначени за използване в сухи жилищни помещения със средни натоварвания (напр. Детски стаи, дневни, кухни, офиси) и в обществени помещения с ниско натоварване.

- Подовите панели с клас на износване AC5 са предназначени за използване във всички сухи жилищни помещения (напр. Дневни, коридори, кухни, домашни офиси) и в обществени помещения със средни натоварвания (напр. Хотелски стаи, магазини със средно натоварено движение и т.н. , с изключение на танцови зали, спортни зали и др.).

- Подовите панели с клас на износване AC6 са предназначени за използване във всички сухи жилищни райони с големи натоварвания (напр. Зали, коридори) и в търговски приложения с големи натоварвания (напр. Хотели, конферентни зали, магазини в търговски центрове и др.)

4. Ламинираните подови панели трябва да бъдат монтирани според указанията в упътването за монтаж в затворени помещения, в които в зимния период се поддържа стайна температура (упътването за монтаж се намира на етикета, залепен върху пакета с панелите или на долната част на картонената опаковка).
5. Следните инструменти и строителни материали са необходими за монтажа на ламинираните подови панели:
 - оригинално пароизолационно фолио PE ≥ 0.2 мм
 - подложка за ламинат, предназначена за използване под „плаващ под“, например, изравняваща подложка (препоръчваме с дебелина до 3 мм) изолационни плочи. Производителят позволява използването и на комбинирана подложка с два слоя - пароизолационен и изравняващ -при условие, че характеристиките им говарят на изискванията на производителя.
 - монтажен комплект (спусъчен лост, клинове)
 - трион със ситни зъбци
 - либела с дължина от мин. 1.5 м
 - писец за разчертаване, рулетка, ъгломер, водоустойчиво тиксо

- подови плоскости *SWISS KRONO* и аксесоари за монтаж и довършителни операции.
6. Повърхността под ламинираните подови панели трябва да е плоска, суха, стабилна, чиста и равна (неравностите не могат да превишават 2 мм на 1 линеен метър повърхност). На така подготвената повърхност плътно се поставя оригиналното пароизолационно фолио с дебелина минимум 0.2 мм (около 15 см допълнително, за да застъпи ръбовете на стената) и се залепва с водоустойчиво тиксо. Пароизолационно фолио се поставя и при монтаж на подови панели с система за подово отопление. Пароизолационното фолио трябва да бъде подгънато над нивото на подовата настилка, която се монтира. Изравняващ грунд 0,2 мм трябва да се постави върху пароизолационното фолио. Като алтернатива могат да се използват интегрирани подложки, състоящи се от пароизолационно фолио и изравняващ слой. По време на монтажа спазвайте упътванията на производителя на подложката.
 7. Ламинираните подови панели, опаковани в своята оригинална опаковка, трябва да се оставят в помещението, в което ще се монтират за период от 48 часа, за да се аклиматизират (при температура минимум 16°C, и влага на въздуха 40 - 65%).
 8. Всеки един ламиниран подов панел трябва да бъде проверен (преди и по време на монтаж) за евентуални повреди, изразителни, видими с просто око дефекти. Монтажът трябва да се извърша при добро осветление.
 9. Правилно монтираните подови панели образуват така наречения плаващ под, поради което те не могат да бъдат фиксирани (залепени, заковани, притиснати с много тежки мебели и т.н.) към стени и други елементи на строителната конструкция. Изключение правят подовите панели, монтирани на стълбите.
 10. За да се постигне най-благоприятен визуален ефект, подовите панели трябва да се поставят по посока успоредно на основния източник на светлина в помещението (перпендикулярно по посока на прозореца). Всяка шарка на под се състои от 8-12 различни дъски. За да се осигури оптимален външен вид на монтирания под, производителят препоръчва предварителен избор на панелите преди монтажа или подреждане на дъски от минимум 4 пакета последователно.
 11. Трябва да се знае, че ламинираните подови панели имитират модела от естествено дърво и също като дървесината те могат да се различават един от друг по отношение на неправилния модел и неговите нюанси, както и наличието на възли с различни форми и цветове. Тези разлики не са недостатък на ламинираните панели.
 12. Подовите панели променят размерите си под въздействието на промените в температурата и влажността на въздуха. Следователно трябва да има 10 мм разширителни пролуки между пода и всички неподвижни елементи от строителната конструкция (стълбове, прагове, балконски врати, тръби, стени, рамки и т.н.) и в проходите между помещенията. За тази цел при монтажа могат да се използват дистанционни елементи. **БЛАГОДАРЕНИЕ НА ТЕХНОЛОГИЯТА *AQUA ZERO 72 ч.*, ШВЕЙЦАРСКИТЕ ВОДОУСТОЙЧИВИ ПОДОВИ ПАНЕЛИ НА SWISS KRONO МОГАТ ДА БЪДАТ МОНТИРАНИ БЕЗ ДОПЪЛНИТЕЛНО РАЗШИРЯВАНЕ В ПРОХОДИТЕ МЕЖДУ СТАИТЕ, КОИТО ИМАТ ОБЩА ПОВЪРХНОСТ, ПОСОЧЕНА В ТОЧКА 13, И СЪЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ТЕМПЕРАТУРА И ВЛАЖНОСТ В СВЪРЗАНИТЕ ПОМЕЩЕНИЯ.**
 13. При монтаж на ламинираните подови панели с дебелина от 6-10 мм в помещения с дължина по-голяма от 8 м и ширина съответно по-голяма от 6 м е препоръчително да се оставят допълнителни дилатационни отвори с ширина 1-2 см на пропорционално разстояние един от друг. Отворите трябва да се

покриват със съответните за тази цел ленти. Не прикрепяйте лентите с винтове или пируни, лентите също така не трябва да се залепват.

Подови панели с дебелина 12 мм могат да се монтират без допълнителни удължителни пролуки на площ от 12x12 м. Панелите **AQUA ZERO 72 ч.** с ключалка Aqua Pearl с дебелина 10 мм могат да се монтират на максимална повърхност 10x10 м без допълнителни удължителни пролуки.

14. Преди да започнете да монтирате панелите, изчислете ширината на последния ред. Тя не може да бъде по-малка от 50 мм. Ако тази ширина е по-малка, първият ред, от който започваме инсталацията, трябва да бъде правилно подрязан.
15. Поддръжка на ламиниран паркет: отстранете замърсяванията с четка или прахосмукачка с помощта на четка. Можете също така да избършете пода с влажна (не мокра) кърпа (плосък моп) с добавяне на средство за грижа за ламинат. В никакъв случай не трябва да пръскате панелите с вода, да използвате средства, съдържащи восък или масло, да използвате пара, почистващ лак и прахове, силни разтворители и концентрирани почистващи препарати. При поддържане на ламинираните панели **AQUA ZERO 72 ч.** е разрешено използването на парен моп за домашна употреба и мокро почистване. Трябва да се предотврати проникването на вода под панелите през разширителните пролуки около стените.
16. ВАЖНО! Разлятата вода върху панелите трябва да се отстрани незабавно. Водата от водоустойчивите панели **AQUA ZERO 72 ч.** трябва да се отстрани в рамките на 24 часа. Водата от водоустойчивите панели **AQUA BLOCK 24 ч.** трябва да се отстрани от повърхността им рамките на 24 часа от разливането.
17. На краката на столовете, масите и всички други мебели трябва да се поставят филцови подложки, които трябва да се почистват. Не е препоръчително мебелите да се дърпат или преместват с дърпане.
18. Използването на мебели на колела (колело), изработени от пластмаса или метал, без подходящи защитни постелки, уврежда пода и представлява загуба на всякакви претенции в това отношение. Гумените колела трябва да се използват и почистват редовно.
19. Ламинираните подови панели наподобяват рисунъка на естествено дърво и също като дървото могат да се различават един от друг по рисунъка на повърхността си, както и по оттенък и по следи от дървесни израстъци с различна форма и цвят. Тези разлики не са дефект на ламинираните панели.
20. В съответствие с норма EN 13329 се допуска: разлика във височината на панелите: максимално 0.15 мм, отвори между панелите: максимално 0.20 мм.
21. Фрезованите профили от долната част на подовите панели не влияят на качествените параметри и функционалните характеристики на продукта.
22. Производителят препоръчва да се съхраняват две проби от закупените панели (една от началото и една от края на панела с дължина около 20 см от пълната ширина), така че в случай на евентуално оплакване да е възможност за провеждане на контролни тестове.
23. За повече информация за ламинираните подови панели, техния монтаж (в това число и за монтажа им върху системи за подово отопление) и поддръжка ще намерите на уеб страницата на производителя: www.swisskrono.pl
24. Ламинираните подове **AQUA ZERO 72 ч.** и **AQUA BLOCK 24 ч.** са водоустойчиви. Определяме водоустойчивостта на панелите SWISS KRONO **AQUA ZERO 72 ч.** и **AQUA BLOCK 24 ч.** въз основа на изискванията на теста NALFA (NALFA Laminate Surface Swell Test -Американската агенция за производители на ламинираните панели). Водоустойчивостта на ламинираните панели SWISS KRONO **AQUA ZERO 72 ч.** и **AQUA BLOCK 24 ч.**

не се прилага за използване на панели на открито и в случай на щети, причинени от вода, причинени от неправилно полагане на ламинирания под и наводнение в резултат на буря, наводнение или друг природен феномен, пукнатини (течове) във водопроводни инсталации, неправилно изпълнение на санитарни инсталации и влага, действаща на пода отдолу.

ИНСТАЛИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПАНЕЛИ ПРИ ПОДОВО ОТОПЛЕНИЕ

Ламинираните подови панели SWISS KRONO могат да се монтират в помещения с водни или електрически системи за подово отопление. Необходимо условие за инсталиране на система за подово отопление е да се осигури равномерно разпределение на температурата по цялата площ на пода и възможността тя да се регулира в температурния диапазон, препоръчан от производителя на панела при използване на подово отопление. Поради променящите се условия на температура и влажност в помещенията по време на използването на подово отопление, които влияят на линейното разширение на ламинирания под, трябва да се обърне специално внимание на правилния монтаж и поддържането на необходимите разширителни пролуки, както е посочено в точка 12 относно правилата за монтаж .

Преди да монтирате подовите панели в съответствие с "Правилата за сглобяване и използване". Инсталираното подово отопление трябва да отговаря на следните условия:

- 1) Влажността на пода, тествана с влагомер, не трябва да надвишава: - за циментови подове 2%; - за анхидритни подове 0,5%.
- 2) За да се предотврати навлизането на влага в подовите панели през целия им живот, подът трябва предварително да се затопли и изсуши. Това трябва да се прави независимо от сезона. За да проверите изсушаването на пода, можете да използвате пароизолационно фолио с размери 50x50 cm. Фолиото трябва да се разнесе на няколко места върху почистена повърхност и ръбовете да се залепят плътно към основата с лента, устойчива на влага. Монтажът на панели може да започне само ако фолиото не се замъгли след 48 часа и повърхността на замазката не е променила цвета си. Ако тестът е отрицателен, процесът на сушене трябва да се повтори.
- 3) Температурата на въздуха по време на монтажа на панелите трябва да бъде 18 - 22°C.
- 4) В случай на стартиране на отоплението на първия етаж през отоплителния сезон и промяна на настройките на температурата на отопление по време на работата му, е абсолютно необходимо да се приложи принципът на постепенно увеличаване или понижаване на температурата в отоплителната система с 5°C на ден, докато се достигне очакваната температура. Моля, обърнете внимание, че в съответствие с препоръките на производителя, максималната повърхностна температура на ламинираните подове не трябва да надвишава 27°C.
- 5) В случай на електрическа система за подово отопление съществува по -голям риск от бързо повишаване на температурата, което има отрицателно въздействие върху физико -механичните свойства на монтираните подови панели. Това не е случаят с водна отоплителна система, която осигурява постепенно повишаване на температурата на пода. Когато избирате електрическа система за подово отопление, уверете се, че тя е оборудвана с термостат, който позволява постепенно регулиране на температурата на отопление (вижте точка 4).

ГАРАНЦИЯ SWISS KRONO ЗА ПОДОВИ ПАНЕЛИ

1. Предмет на гаранция

1.1 „SWISS KRONO sp. z o.o.“ със седалище в Жари 68-200, ул. Serbska 56, гарантира степен на устойчивост срещу търкания на ламинираните подови панели.

Kronopol гарантира, че при нормалното ползване на ламината в съответствие с нейното предназначение и при правилната ѝ поддръжка (съгласно „Инструкция за монтаж и ползване. Гаранция“) повърхността на ламинираните подове панели няма да се износи в степен по-голяма от 1 см² за един панел.

1.2. В зависимост от степента на устойчивост срещу търкания (в съответствие с норма EN 13329) гаранционен срок, считано от датата на покупката, е както следва:

- подови панели AC3 - 10 години при употреба в жилищни помещения
- подови панели AC4 - 15 години (подове с марка KRONOPOL PLATINIUM FLOORS- 20 години) при употреба в жилищни помещения, 5 години - при употреба в обществени сгради
- подови панели AC5 - 30 години при употреба в жилищни помещения, 8 години при употреба в обществени сгради
- подови панели AC6 - 40 години в жилищни помещения, 8 години в сгради за обществено обслужване.

1.3. Отговорност в рамките на гаранция покрива само дефектите, присъщи в закупените ламинирани подови панели . Гаранцията не обхваща дефекти , които са възникнали поради други причини, включително и механичните повреди в следствие на неправилен монтаж на панелите, използването им не в съответствие с предназначението им или с изискванията на производителя представени в точката „Инструкция за монтаж и ползване. Гаранция“.

1.4. Износването на ръбовете не се покрива от гаранцията.

2. Подаване на жалба в рамките на гаранцията на производителя

2.1. Връщането на закупените ламинирани подови панели се осъществява в търговския обект, в който е направена покупката в срок не по-късно от 30 дни след откриването на дефекта.

2.2. В случай на връщане на продукта рекламацията трябва да се предяви в писмен вид, при което трябва да се заяви десена на панелите (наименование или брой на десена), количеството им (повърхнината или броя панели), идентификационните номера на дефектните панели, място на ползване, да се посочат причините на отказа от използване на закупения продукт, съгласно точка 3.2.

2.3. Към рекламацията трябва да се включат фискален бон или фактура, а ако е възможно - и снимките за да се покаже заявеният дефект.

2.4. Запазете две мостри от закупените ламинирани подове панели (1 брой от началото и 1 брой от края на панел с дължина около 20 см и с цялостна ширина), за да може да бъде проведена съответната контролна проверка в случай на рекламация.

3. Разглеждане на жалба

3.1. Производителят си запазва правото на оглед на пода (при съгласие от страна на клиента) в случаите, когато това е необходимо, за да се обоснове причината за връщане на закупения продукт.

3.2. В рамките на приетата рекламация клиентът има право да смени дефектните ламинирани подови панели с нови панели или да получи ценова отстъпка за закупения продукт пропорционално до степента на дефектност,

3.3 В случай, че няма възможност за доставка на нови панели от същия модел и вид, използван от клиента, клиентът може да избере нови панели от актуалната оферта



от съответната колекция на *SWISS KRONO* като се вземе предвид ценовата разлика между платените панели и актуалните цени на избраните нови панели.

3.4. Срокът на разглеждане на рекламацията от страна на гаранта е 30 дни.

Тази гаранция не изключва, ограничава или спира правата на купувача съгласно разпоредбите на гаранцията за дефектите на продаваните стоки.